

СОГЛАСОВАННО

Главный врач  
Санаторий-SPA – отель «Ингала»  
М.О. Зороастров



УТВЕРЖДАЮ

Директор,  
Санаторий – SPA – отель «Ингала»  
С.В. Усольцева



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О возврате денежных средств за дни опоздания, неполного пребывания в Санаторий – SPA – отель «Ингала».

Настоящее положение разработано с целью упорядочения вопросов возврата денежных средств юридическому или физическому лицу за дни неполного пребывания в санатории по путевкам, приобретенным в рамках заключенных с юридическими и физическими лицами договоров купли-продажи путевок, договоров оказания санаторно-курортных услуг, агентских договоров.

- 1. В случае опоздания лица, прибывшего по путевке,** восстановление продолжительности лечения, указанной в путевке производится в исключительных случаях, а именно:
  - болезнь во время нахождения в пути следования в Санаторий с предоставлением листка нетрудоспособности;
  - в случае задержки транспортного средства по метеоусловиям или другим непредвиденным обстоятельствам с предоставлением билета с отметкой времени задержки или другого документа, подтверждающего причину опоздания;
  - в случае признания администрацией санатория причины опоздания уважительной
- 2. При отъезде до окончания срока, указанного в путевке,** возврат денежных средств за неиспользованные дни производится в следующих случаях:
  - при болезни, не позволяющей пройти курс лечения (на основании заключения врачебной комиссии Санаторий – SPA – отель);
  - при обнаружении в процессе диагностических исследований противопоказаний к лечению в Санаторий – SPA – отель;
  - при отъезде, вызванном чрезвычайными обстоятельствами: смерть близких родственников (на основании телеграммы, заверенной лечебным учреждением), пожара, наводнения, землетрясения и др.
- 3. В случае отъезда клиента по собственному волеизъявлению,** возврат денежных средств за неиспользованные дни производится (если иное не предусмотрено договором):
  - в размере 50 % от стоимости койко-дня в Санаторий – SPA – отель «Ингала»
  - за 1 день до даты отъезда, указанной в путевке, возврат денежных средств не производится.

Возврат денежных средств за дни опоздания или досрочного отъезда производится по письменному заявлению юридического или физического лица. Заявление визируется директором или главным врачом Санаторий – SPA – отель «Ингала».