**Агентский договор №\_\_\_\_\_\_\_**

г. Тюмень «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

**Закрытое акционерное общества «Научное производственное предприятие «Западная Сибирь»,** в лице директора **Обособленного подразделение санаторий-SPA-отель «Ингала»** Усольцевой Светланы Валерьевны , действующей на основании Доверенности №1 от 01.01.2022г., с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала, юридические и иные действия по реализации третьим лицам санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее по тексту Услуги) Принципала по стоимости, установленной Приложением № 1 к настоящему договору, по согласованным сторонами заявкам Агента
   2. Указанные в п. 1.1. договора Услуги Принципал оказывает в санатории-SPA-отеле «Ингала», расположенном по адресу: Тюменская область, г. Заводоуковск, территория профилактория «Нива».
   3. Основанием для обслуживания Принципалом клиентов является путевка или ваучер (обменная путевка) Агента.
2. **Права и обязанности Принципала**

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Предоставлять Агенту полную и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Принципалом Услуг (лечение, размещение, питание, организация досуга и иная информация), а также полную и достоверную информацию о перечне Услуг, которые входят в стоимость, и списке необходимых для размещения документов.

2.1.2. Принять клиентов по путевкам и ваучерам Агента после согласования сроков заезда (посредством письменной заявки Агента и её подтверждения – с указанием количества заезжающих, даты размещения, типа и длительности санаторно-курортного лечения).

2.1.3. При бронировании по заявке направить Агенту письменное подтверждение бронирования (или отказ) в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения заявки Агента. Направление Принципалом Агенту счета на оплату забронированных услуг является подтверждением бронирования услуг по заявке.

2.1.4. Оказать клиентам Услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с подтвержденной заявкой на бронирование и ваучером Агента, если указанные Услуги оплачены Агентом в полном размере.

2.1.5. Своевременно, не менее чем за 15 календарных дней до начала оказания Услуг по заявкам (или начала проведения ремонтных работ), уведомить Агента о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории или в отношении имущества средства размещения, и могут сказаться на надлежащем пребывании клиента на санаторно-курортном лечении.

2.1.6. Услуги, не входящие в стоимость бронируемой путевки (включая дополнительные услуги) и не указанные в заявке на бронирование, Принципал предоставляет клиентам за дополнительную плату (непосредственно клиентам) по действующему на момент оказания услуг прейскуранту цен.

2.1.7. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения от Агента отчета подписать отчет и направить в адрес Агента (посредством электронной почты) экземпляр отчета в отсканированном виде. Оригинал подписанного отчета обязательно отсылается Принципалом по почте Агенту либо предоставляется мотивированный отказ от подписания отчета.

2.2. Принципал имеет право:

2.2.1. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Агента за 30 (тридцать) дней до даты вступления в силу указанных изменений. Услуги, забронированные Агентом до даты получения уведомления Принципала, изменению в стоимости не подлежат.

1. **Права и обязанности Агента**

3.1. Агент обязан:

3.1.1. За вознаграждение, определенное настоящим договором и указанное в Приложении № 1 к договору, осуществлять действия по реализации третьим лицам услуг Принципала.

3.1.2. Предоставлять клиентам (заказчикам) полную и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, бронируемых у Принципала, о перечне необходимых документов, предоставляемых Принципалу при размещении в санатории.

3.1.3. Направлять Принципалу заявку на бронирование Услуг посредством факсимильной связи или электронной почтой. В заявке Агент указывает ФИО клиентов, количество клиентов, даты размещения, количество и категории номеров, количество дополнительных мест, лечебный профиль.

3.1.4. Реализовывать Услуги и направлять клиентов только после согласования и подтверждения Принципалом бронируемой заявки.

3.1.5. После получения от Принципала подтверждения заявки и/или счета на оплату заказанных/забронированных услуг оплатить их в соответствии с условиями данного договора.

3.1.6. Ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Принципалу отчет Агента, акт об оказании услуг на агентское вознаграждение.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Предоставить своим клиентам (заказчикам) скидку за счет своего агентского вознаграждения.

3.2.2. Требовать от Принципала своевременного рассмотрения претензии при ненадлежащем исполнении обязательств с его стороны.

3.2.3. Требовать от Принципала возмещения убытков, возникших по вине Принципала.

1. **Порядок расчетов**

4.1. По настоящему договору расчеты между Агентом и Принципалом производятся по ценам, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору, в котором также указан перечень, количество и свойства услуг, включенных в стоимость санаторно-курортной или оздоровительной путевки.

4.2. Агент производит оплату в течение 7 (семи) суток в размере 50% от суммы выставленного счета, оставшиеся 50% оплачивает не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до заезда клиентов. При бронировании на период высокой загрузки (новогодние и майские праздники, период школьных каникул, летний период времени) Агент оплачивает заказанные/забронированные услуги не позднее чем за один месяц до заезда клиентов в размере 100%. Иные условия (срок) оплаты согласовываются сторонами дополнительно, оформляются письменно и подписываются Сторонами. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.

4.3. Оплата Агентом Принципалу по выставленному счету производиться за минусом агентского вознаграждения.

4.4. Размер агентского вознаграждения составляет в период высокой загрузки 7%, низкой – 10%, и взымается Агентом в соответствии с периодами, указанными в приложении № 1 к настоящему договору.

4.5. Агент ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляет Принципалу отчет Агента, акт об оказании услуг на агентское вознаграждение, (согласно п. 3.1.6. договора), который Принципал обязан утвердить или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от утверждения отчета (согласно п. 2.1.7. договора). Отчетные документы и оригинал договора предоставляются в электронном виде на адрес [buhtum@ingala.su](mailto:buhtum@ingala.su), оригиналы отчетных документов направляются почтой на адрес: 627140, г. Заводоуковск, а/я №1

4.6. Принципал обязан предоставить Агенту счет-фактуру в соответствии со стоимостью услуг, оказанных в отчетном месяце.

4.7. Если на момент окончания срока действия договора или досрочного его расторжения, после проведения взаиморасчетов между сторонами у Принципала находятся авансовые денежные средства, уплаченные Агентом, Принципал обязан произвести возврат Агенту указанных денежных средств в течение 7 (семи) дней с момента окончания взаиморасчетов или получения уведомления.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон договорных обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны (или клиента, заказчика услуг), виновная сторона несет финансовую ответственность и возмещает убытки потерпевшей стороне (или клиенту, заказчику услуг), подтвержденные документально или установленные в порядке рассмотрения претензий.

5.2. Отказ от услуг (аннуляция) по забронированной заявке производится Агентом в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты заезда. При отказе от услуг в срок менее 10 дней, отсутствии аннуляции и/или неприбытии клиента в течение 24 часов от расчетного часа запланированной даты начала оказания услуг, Агент уплачивает Принципалу штраф (неустойку) в размере 100% стоимости первых суток оказания санаторно-курортных услуг, включающей стоимость лечения, проживания и питания.

5.3. Принципал несет ответственность за достоверность информации о потребительских свойствах услуг и надлежащее качество оказываемых услуг в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.1. При невозможности разместить клиента Агента в забронированном номере по причинам, не зависящим от Агента, Принципал обязуется, по согласованию с Агентом, предоставить взаимозаменяемый вариант размещения или номер более высокой категории без дополнительных расходов для Агента. В случае отказа клиента Агента от замены номера или размещения Принципал обязуется вернуть Агенту авансовые денежные средства в течение 7 (семи) банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом, а также полностью возместить Агенту убытки, связанные с отказом от оказания услуг. При предъявлении третьими лицами (потребителями) претензий, основанных на неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом своих обязательств, ответственность Принципала регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей».

5.4. За предоставление клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если надлежащая информация была предоставлена Принципалом Агенту) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), в том числе природные стихийные бедствия, издание актов государственных органов и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

5.6. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.7. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне.

1. **Особые условия**

6.1. Согласование и подтверждение Принципалом заявки (включая согласование и подтверждение в порядке выставления счета на оплату), а также зачисление на расчетный счет Принципала денежных средств по оплаченной Агентом заявке является основанием для выполнения Принципалом своих обязательств по предоставлению клиентам услуг, определенных настоящим договором.

1. **Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (семи) дней с даты её получения.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров или в претензионном порядке споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

1. **Прочие условия**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31.12.2018 года. Если ни одна из сторон за один месяц до окончания срока действия договора не заявит о его расторжении или не предложит новые условия, договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению сторон или каждой из сторон в одностороннем порядке при условии направления другой стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении договора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты его расторжения. В течение этого периода стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего договора.

8.3. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение стороной настоящего пункта лишает её права ссылаться на то, что предусмотренные договором уведомления или платежи не были произведены надлежащим образом.

8.4. стороны согласились производить обмен документацией и вести всю переписку в отношении настоящего договора по факсу или электронной почте, указанным в реквизитах сторон в п. 9 настоящего договора.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями сторон.

8.6. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телефаксу, электронной почте или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

8.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

1. **Адреса и банковские реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:** | **Агент:** |
| **ЗАО НПП «Западная Сибирь»**   |  | | --- | | **ИНН** 7203092666 | | **КПП** 720301001 | | **ОГРН** 1037200587533  **Банковские реквизиты:**  Р/с № 40702810738290001227 в  Филиал «Екатеринбургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург к/с 30101810100000000964 БИК 046577964 | |  |
| **Адрес юридический:**  625062, г. Тюмень, Червишевский тракт, 37  **Тел./факс** 8 (3452) 65-83-83  **Обособленное подразделение**  **Санаторий-SPA-отель «Ингала»**  **ИНН 7203092666 КПП 720745001** | **Адрес юридический:** |
| **Адрес фактический:**  627140, Тюменская обл., г. Заводоуковск, территория профилактория «Нива»  **Тел.** 8 (34542) 2-65-86, 2-65-99 | **Адрес фактический:** |
|  | **ИНН** |
|  | **КПП** |
|  | **ОГРН** |
|  | **Банковские реквизиты:** |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В Усольцева  МП. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП. |

**Приложение № 1**

**К договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Агентское вознаграждение составляет:

**- 10%** в периоды с 10.01. по 18.02.2022г.; с 31.10. по 27.12.2022 г.; от суммы, полученной от реализации санаторно-курортных путевок и дополнительных услуг,

**- 7%** c 19.02. по 30.10.2022 г.; от стоимости проданных Агентом услуг в соответствии с настоящим прейскурантом цен.

**1. САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ПУТЕВКА (проживание, 3-х разовое питание, лечение от 7 суток)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Осн. место, взрослый** | **Осн. место,**  **реб.3-12** | **1 местное размещение** | **Доп. Место**  **взрослый** | **Доп. Место реб.3-12** | **Осн. место, взрослый** | **Осн. место,**  **реб.3-12** | **1 местное размещение** | **Доп. Место**  **Взрослый** | **Доп. Место реб.3-12** | **Осн. место, взрослый** | **Осн. место,**  **реб.3-12** | **1 местне размещение** | **Доп. Место взрослый** | **Доп. Место реб.3-12** |
|  | **10.01-18.02**  **31.10 – 27.12** | | | | | **19.02-19.06 (кроме майских праздников и весенних каникул)**  **22.08-21.10** | | | | | **19.03 - 27.03**  **30.04 - 10.05**  **20.06 - 21.08**  **22.10 - 30.10** | | | | |
| Стандарт  16 кв.м. | 3700 | 2500 | 4100 |  |  | 4100 | 2900 | 4500 |  |  | 4500 | 3300 | 4800 |  |  |
| Семейный  2-комнатный, от 31 м.кв. | 4600 | 3200 | 4900 | 3700 | 3000 | 4800 | 3400 | 5100 | 4000 | 3200 | 5000 | 3600 | 5300 | 4200 | 3400 |
| Студия  (3к. площадь 37м.кв.) | 4600 | 3200 | 4900 | 3700 | 3000 | 4800 | 3400 | 5100 | 4000 | 3200 | 5000 | 3600 | 5300 | 4200 | 3400 |
| **Полулюкс**  (с балконом, 55кв.м.) | 5000 | 3600 | 5600 | 4200 | 3400 | 5200 | 3700 | 5800 | 4400 | 3500 | 5500 | 3900 | 6100 | 4600 | 3700 |
| **Люкс**  (2-комн. с балконом, 50 кв.м) | 5600 | 4000 | 6100 | 4700 | 3800 | 5900 | 4200 | 6400 | 5000 | 4000 | 6200 | 4400 | 6700 | 5200 | 4200 |

2. **ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ ПУТЕВКА от 2- х суток (проживание, 3-х разовое питание, часовое посещение термального источника через день)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Основное место, взрослый** | **Основное место,**  **реб. 3-12** | **1 местное размещение** | **Доп. Место**  **взрослый** | **Доп. Ребенок**  **3-12 лет** | **Основное место, взрослый** | **Основное место,**  **реб.3-12** | **1 местное размещение** | **Доп. Место взрослый** | **Доп. Место реб.3-12** | **Осн. место, взрослый** | **Осн. место,**  **реб.3-12** | **1 местное размещение** | **Доп. Место взрослый** | **Доп. Место реб.3-12** |
|  | **10.01-18.02**  **31.10 – 27.12** | | | | | **19.02-19.06 (кроме майских праздников и весенних каникул)**  **22.08-21.10** | | | | | **19.03 - 27.03**  **30.04 - 10.05**  **20.06 - 21.08**  **22.10 - 30.10** | | | | | |
| **Стандарт**  16 кв.м. | 3300 | 2300 | 3700 |  |  | 3500 | 2400 | 4000 |  |  | 4000 | 3000 | 4500 |  |  |
| **Семейный**  2-комнатный, от 31 м.кв. | 4200 | 2900 | 4500 | 3400 | 2700 | 4500 | 3100 | 4800 | 3600 | 2900 | 4700 | 3300 | 5000 | 3900 | 3100 |
| **Студия**  (3к. площадь 37м.кв.) | 4200 | 2900 | 4500 | 3400 | 2700 | 4500 | 3100 | 4800 | 3600 | 2900 | 4700 | 3300 | 5000 | 3900 | 3100 |
| **Полулюкс**  (с балконом, 55кв.м.) | 4400 | 3000 | 4900 | 3500 | 2800 | 4800 | 3300 | 5200 | 3900 | 3100 | 5100 | 3500 | 5500 | 4100 | 3300 |
| **Люкс**  (2-комн. с балконом, 50 кв.м) | 5000 | 3600 | 5500 | 4200 | 3400 | 5300 | 3800 | 5800 | 4500 | 3600 | 5600 | 4000 | 6100 | 4700 | 3800 |
| **Коттедж**  2 этажа, 60 кв.м | 12 000 | | | | | 14 000 | | | | | 17000 | | | | |

**1.** Дети принимаются с любого возраста.

Дети с 0 до 3-х лет БЕСПЛАТНО, без предоставления отдельного места.

**3**. Расчетный час: 14.00 - заезд, 10.00 - выезд (до обеда).

В Пятницу/воскресенье есть вечерний заезд/выезд в 20.00

4. Коттедж – Проживание в коттедже до 6 человек без питания и лечения. Посещение источника каждый день (1 час), возможен заезд от 1 суток.

4. Полулюкс/Люкс – питание вип зал, посещение термального источника каждый день (1 час), посещение банного комплекса 1 раз с 5 дня проживания

Ребенок от 3 до 12 лет (включительно); С 13 лет – взрослый.

**Принципал:**

**Агент:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В Усольцева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**